

BEHANDELVOORWAARDEN VAN HET BARDIERGILDE

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen hondentrimsalon Het Knappe Snuitje en de eigenaar, houder van het in de salon te behandelen dier. Waarop deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van hondentrimsalon Het Knappe Snuitje binden niet.

TARIEVEN:

- Een samengestelde prijsopgave verplicht hondentrimsalon Het Knappe Snuitje niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De klant verbindt zich met hondentrimsalon Het Knappe Snuitje de hiervoor afgesproken prijs te betalen. Indien dit niet voor de behandeling besproken is gaat hondentrimsalon Het Knappe Snuitje er vanuit dat onze tarieven bij de klant bekend zijn. Onze tarieven zijn te vinden op onze website onder het kopje: prijzen.

Mocht het te behandelende dier klitten, vlooiën, teken of luizen bevatten, of wordt het dier in algehele slechte vachtconditie binnengebracht, kan door hondentrimsalon Het Knappe Snuitje een meerprijs worden aangekondigd. Daarnaast kan een meerprijs worden gehanteerd als het dier moeilijk gedrag vertoont.

AANSPRAKELIJKHEID:

Door opdracht te geven aan hondentrimsalon Het Knappe Snuitje erkent opdrachtgever dat hondentrimsalon Het Knappe Snuitje een inspanningsverbintenis heeft.

Hondentrimsalon Het Knappe Snuitje zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

Hondentrimsalon Het Knappe Snuitje kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt en is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling waar voorafgaand duidelijk is uitgelegd dat de behandeling door het aanleveren van een geklitte vacht risico's met zich meebrengt. De klant heeft door de opdracht te geven voor behandeling van een geklitte vacht de risico's aanvaard.

Hondentrimsalon Het Knappe Snuitje garandeert dat de in de trimsalon uitgevoerde behandeling voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.

Hondentrimsalon Het Knappe Snuitje mag ten aanzien van de te verrichte behandeling er vanuit gaan dat het te behandelen dier in een goede lichamelijke conditie verkeert. Omstandigheden bij het dier die het resultaat van de behandeling kunnen beïnvloeden, of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen, dient de eigenaar, klant vooraf aan te geven. Hieronder valt medicijngebruik, allergieën etc. Een slecht onderhouden vacht kan een afwijkend eindresultaat geven.

Is de behandeling niet zoals de eigenaar van het dier verwachtte dan kan de eigenaar een klacht indienen bij hondentrimsalon Het Knappe Snuitje. De klant dient de klacht binnen 48 uur na de behandeling kenbaar te maken.

De klant dient hondentrimsalon Het Knappe Snuitje de mogelijkheid te bieden om de klacht op te lossen, d.m.v. één nieuwe behandeling. Hondentrimsalon Het Knappe Snuitje is niet verplicht om de klant geld terug te geven bij ontevredenheid. Het is ten alle tijden het doel om de klant (dier) met een tevreden resultaat te behandelen. Mocht dit uitkomen op andere type behandelingen, dan dienen deze betaald te worden door de klant (eigenaar) zelf.

Hondentrimsalon Het Knappe Snuitje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien, tegen het advies in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Mocht hondentrimsalon Het Knappe Snuitje niet achter de werkzaamheden staan die ingepland staan, mag deze afspraak geweigerd worden.

Indien er schriftelijk reactie wordt gegeven op de algemene voorwaarden, mag dit gemaïld worden naar: floortje@hetknappesnuitje.nl. Wij streven ernaar om binnen 24 uur een reactie te geven

Waarom hanteren we het No-Show beleid?

No Shows. Zoals iedereen van ons gewend is, is hondentrimsalon Het Knappe Snuitje geen standaard trimsalon, maar transparant en duidelijk. Wij vinden het daarom niet nodig om onze eventuele No Show kosten door te berekenen in de prijs van onze bestaande behandelingen. Wij vinden het daarom niet nodig dat jij als trouwe klant hiervan de dupe moet zijn.

Onze voorwaarden voor onze No Shows zijn als volgt:

48 uur voor behandeling - kosten = Gratis

Klanten kunnen tot maximaal 48 uur van te voren gratis annuleren.

24 uur voor behandeling - kosten = 50%

Klanten die wel hun afspraak binnen 24 uur voor behandeling annuleren wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

Niet gekomen/Vergeten/Te laat, kosten = 100%

Wat verstaan we onder te laat?

Onder te laat verstaan wij dat we niet aan de behandeling kunnen beginnen, omdat de planning daar geen ruimte voor biedt.

Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats door te laat te zijn, alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken of onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats. De No-Show incasso wordt door het bedrijf 'Ik kan niet meer B.V.' behandeld.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het noteren en nakomen van de afspraak. Mocht je niet meer weten wanneer je jouw afspraak hebt gemaakt neem dan contact met ons op.

Aansprakelijkheid klant (eigenaar)

Indien er enige schade door het te behandelen dier wordt aangericht in de salon aan de dieren, trimster of enige (on)roerende goederen, dan is de eigenaar van het dier aansprakelijk voor alle geleden schade. Wij raden daarom aan als klant een WA-verzekering af te sluiten voor het te behandelen dier.

Mocht u als klant met vragen blijven zitten omtrent de Algemene Voorwaarden, dan staan wij u graag te woord.